



**startpunt
voor gezond en
veilig opgroeien**



Jouw kind en GGD Fryslân Jeugdgezondheidszorg

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier. Meestal gaat dat 'vanzelf', maar soms zijn er ook momenten dat je - zoals alle ouders! - vragen hebt over je kind. Of je hebt twijfels over de ontwikkeling of het gedrag van je zoon of dochter. Dan is het prettig dat je kunt aankloppen bij GGD Fryslân Jeugdgezondheidszorg. Niet alleen voor een luisterend oor, maar ook voor deskundig advies of begeleiding.

GGD Fryslân Jeugdgezondheidszorg is het startpunt voor gezond en veilig opgroeien van Friese kinderen van 0 tot en met 18 jaar. We volgen de gezondheid en ontwikkeling van kinderen, stimuleren gezond leven en een positieve opvoedstijl. Alle zorg bieden wij aan op vrijwillige basis. Bij GGD Fryslân Jeugdgezondheidszorg staan jeugdartsen, verpleegkundigen, doktersassistenten en pedagogen klaar voor jou en je kind.

Bel ons gerust
voor deskundig
advies of gewoon
een luisterend oor
088 22 99 444

**We zijn er voor je kind tot en
met zijn of haar 18e levensjaar**

consultatiebureau / preventie /
jeugdarts / jeugdverpleegkundige /
school / opvoedondersteuning

Je bent altijd welkom voor advies
over alle onderwerpen die
met de gezondheid en
opvoeding van je kind
te maken hebben.



Je krijgt van ons automatisch alle uitnodigingen voor de onderzoeken. Maar als jij snel iets wilt weten kun je ook altijd contact met ons opnemen!

De eerste weken

In de eerste week na de geboorte komen we bij je thuis en krijgt je baby een hielprik en gehoortest. Als je baby nog in het ziekenhuis ligt, wordt de hielprik daar gedaan. Wij komen dan voor de gehoortest als je kindje weer thuis is. Je ontvangt van ons de Groeigids met informatie over groei, ontwikkeling en verzorging van je kleintje. Wanneer je kind ongeveer een week oud is, neemt een van onze verpleegkundigen contact op voor een kennismaking bij jou thuis. Je kunt dan vragen stellen over de verzorging van je baby. Ook maken we alvast een afspraak met je voor het eerste bezoek aan het consultatiebureau.

Consultatiebureau

Als je kind ongeveer een maand oud is ga je voor het eerst naar het consultatiebureau. Onze assistente weegt en meet je baby. De consultatiebureauarts of verpleegkundige kijkt samen met jou hoe je kind zich ontwikkelt. Natuurlijk kun je allerlei vragen stellen!

Tot je kind 4 jaar oud is, kom je regelmatig voor afspraken met ons op het consultatiebureau.



Basisschool

Als je kind vier is geworden, kom je onze medewerkers tegen op de basisschool. Zo krijgen alle kinderen van 5 jaar en hun ouders een uitnodiging voor een gezondheidsonderzoek en gesprek. Ook alle kinderen in groep zeven krijgen een uitnodiging voor een gezondheidsonderzoek. Bij 5-jarige kinderen kijken we vooral naar de lichamelijke ontwikkeling. We praten met je over de opvoeding, het gedrag en gezondheid van je kind. In groep zeven praten we zowel over de ontwikkeling als het gedrag van je kind.

Voortgezet onderwijs

In de eerste klas van het vmbo krijgen alle jongeren een uitnodiging voor een gezondheidsonderzoek. Alle jongeren in de tweede klas havo/vwo, de derde klas vmbo en vierde klas havo/vwo krijgen van ons een digitale vragenlijst. Naar aanleiding van de antwoorden op deze vragen nodigen we een aantal kinderen uit voor een gesprek. De kinderen in de eerste en tweede klas worden gemeten en gewogen.

Vaccinaties

GGD Fryslân Jeugdgezondheidszorg verzorgt de vaccinaties van het Rijks Vaccinatie Programma (RVP) voor alle Friese kinderen tot 18 jaar. De meeste vaccinaties krijgt een kind op het consultatiebureau. Daarna zijn er nog RVP-vaccinaties voor 9-jarige kinderen en 13-jarige meisjes. Ook zijn er extra vaccinatie-sprekuren voor het inhalen van vaccinaties of bijzondere omstandigheden. Wij werken hierin samen met het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM).



Advies en ondersteuning

Naast de vaste contactmomenten kun je bij ons terecht voor advies. Daarnaast adviseren wij ook kinderdagverblijven en scholen over gezondheids- onderwerpen en opvoeden.

Hoe krijg je advies?

- Via onze website met informatie en foldermateriaal: www.ggdfryslan.nl/jgz.
- Telefonisch (088 22 99 444): je kunt ons altijd bellen voor advies, ondersteuning of een luisterend oor.
- Via het telefonisch spreekuur van de pedagoog (088 22 99 444).
- Tijdens het inloopsprek uur op het consultatiebureau voor kinderen van 0 tot 12 jaar.



Digitaal Dossier

De gezondheidsgegevens van je kind leggen wij vast in een digitaal dossier JGZ. In dit dossier noteren we bovendien eventuele bijzonderheden. Omdat we met een privacyreglement werken - wij vinden privacy erg belangrijk! - heb je het recht om het dossier van je kind in te zien. Ook kun je een afschrift van de gegevens vragen. Meer informatie hierover vind je op de website: www.ggdfryslan.nl/jgz.

De JGZ werkt mee aan onderzoek naar de gezondheid en ontwikkeling van Friese kinderen. Met gegevens uit de digitale dossiers adviseren wij bijvoorbeeld gemeenten over gezondheidsbeleid. Dit gebeurt anoniem en gegevens zijn niet terug te voeren naar je kind. Je kunt uiteraard bezwaar maken tegen het anoniem gebruik van de gegevens van je kind. Neem hiervoor contact met ons op via 088 22 99 444.

Klanttevredenheid

GGD Fryslân Jeugdgezondheidszorg wil graag weten hoe jij onze dienstverlening ervaart. Wat doen we goed? En wat kan beter? Daarom voeren wij een doorlopend digitaal klanttevredenheids-onderzoek uit. Daarvoor ontvang je in de zuigelingperiode, de peuterperiode en de basisschoolperiode van ons een digitale vragenlijst.

Op het voortgezet onderwijs vragen wij de jongere zelf naar zijn/haar ervaring. Het klanttevredenheidsonderzoek voeren we anoniem uit. De resultaten ervan publiceren we jaarlijks op onze website www.ggd Fryslan.nl.

Heb je een
suggestie,
opmerking
of klacht?
Deel het
met ons!

Verantwoorde zorg

GGD Fryslân is HKZ gecertificeerd en voldoet daarmee aan de gestelde kwaliteitseisen. Elk jaar controleert een onafhankelijke organisatie onze zorg- en dienstverlening op deze kwaliteitseisen. Wij streven in ons werk naar een hoge kwaliteit. Tevreden klanten, tevreden opdrachtgevers en tevreden medewerkers zijn voor ons belangrijk en hier zetten we ons dagelijks voor in.

Suggestie, opmerking of klacht?

Wij vinden een goede relatie met onze klanten belangrijk. Toch kan het gebeuren dat je niet tevreden over ons bent. Wij willen dat graag weten. Ook ontvangen wij graag jouw suggesties of opmerkingen om onze dienstverlening te verbeteren. Meer informatie en het contactformulier vind je op de website www.ggd Fryslan.nl/jgz.





Contact

Meer informatie vind je op
www.ggdfryslan.nl/jgz.

Maar we helpen je ook graag persoonlijk verder.
Bel ons gerust: 088 22 99 444.
Je kunt ons bereiken op werkdagen van
8.00 tot 17.00 uur.

Postadres

Postbus 612
8901 BK Leeuwarden
T 088 22 99 444
E jgz@ggdfryslan.nl



www.ggdfryslan.nl