

*“Respect voor het werk dat allemaal wordt gedaan door betrokkenen”
“Nu zie ik waarom er zoveel tijd overheen gaat voordat we iets horen”
“Ik ga zeker mijn collega’s vertellen over dit project”*

Dit zijn een aantal uitspraken die gedaan werden tijdens sessie 1 van het project JGZ-richtlijnen slimmer en sneller. Deze 2^e bijeenkomst van dit project was het vervolg op de klantarena van 13 juni. We hebben samen hard gewerkt om het proces van richtlijnontwikkeling in kaart te brengen. Net als bij de klantarena, waren diverse professionals vertegenwoordigd; uitvoerende professionals (artsen, verpleegkundigen en een doktersassistente), stafmedewerkers, TNO, Richtlijn adviescommissie en NCJ. Doordat we bijdragen kregen uit diverse invalshoeken kregen we het complete plaatje van het proces inzichtelijk. Een inspirerende sessie, waarbij deelnemers soms versted stonden van het werk dat wordt verzet door anderen en de stappen die worden genomen voordat een richtlijn tot stand komt.

LEAN

Na de aftrap heeft Daphne uitleg gegeven over LEAN, de methodiek die we gebruiken tijdens dit project. Bij deze methode staat de uitvoerende JGZ-professional centraal en diens wensen en behoefte ten aanzien van JGZ-richtlijnen. Met behulp van LEAN-werkwijze maken we het proces van de ontwikkeling en implementatie van JGZ-richtlijnen inzichtelijk. Daarnaast kijken we waar onnodige stappen, vertragende factoren en knelpunten zitten. En beoordelen we of het proces aansluit op de wensen van de JGZ-professional, die we inventariseerden bij de klantarena van 13 juni.

PROCES RICHTLIJNONTWIKKELING

Tijdens deze sessie hebben we het proces van richtlijnontwikkeling in kaart gebracht. Het resultaat is te zien op de foto:

- Welke partijen zijn betrokken en welke rol vervullen zij – oranje kaartjes;
- Welke processtappen worden ondernomen – gele kaartjes;
- Wat zijn knelpunten – roze kaartjes;
- Waar moet nog worden voldaan aan de wensen van de JGZ-professionals – groene/ neon gele kaartjes.



We concluderen dat veel stappen van het proces al goed zijn ingericht. Door meer inzicht in het proces ontstaat bij de deelnemers (nog) meer respect voor de ontwikkelaars. Tegelijk zien we nog knelpunten en opstaande wensen. Zo is er behoefte aan meer transparantie en heldere communicatie over de ontwikkeling van richtlijnen en vaker mogelijkheden voor JGZ-professionals input te leveren in deze fase. Verder zien we in de richtlijnwerkgroep graag meer JGZ'ers vertegenwoordigd.

VRAGENLIJST

Naast de bijeenkomsten is ook een vragenlijst uitgezet onder professionals. In de vorige nieuwsbrief is hier al een stukje over gecommuniceerd, maar de link naar de vragenlijst werkte helaas niet. Ben je nieuwsgierig naar alle resultaten van de vragenlijst? Download via onze website de uitkomsten van de vragenlijst:

<https://www.ggdfryslan.nl/professionals/zorgorganisaties-ketenpartners/jgz-richtlijnen-slimmer-en-snelier/>.

Onder de ruim 200 respondenten zijn 5 bol.com bonnen verloot. De winnaars hebben inmiddels bericht ontvangen.

VERVOLG

De volgende sessie staan gepland op 12 september en 3 oktober In deze sessies:

- Nemen we het huidige proces van implementatie van JGZ-richtlijnen kritisch onder de loep en benoemen we knelpunten;
- Bedenken we een verbeterd proces;
- Maken we een actieplan om dit verbeterd proces in werking te krijgen.

De aanbevelingen zullen gerapporteerd worden naar alle betrokken partijen. Ook wordt er een filmpje van dit project gemaakt waarin de projectstappen en de belangrijkste resultaten in beeld worden gebracht.

