

## Nieuwsbrief 2: JGZ-richtlijnen: Slimmer en sneller

*“Leuk om vanuit de verschillende invalshoeken naar de JGZ-richtlijnen te kijken”*

*“Zinvol om te horen dat dezelfde ideeën ook in andere regio's leven”*

*“Het is belangrijk dat dit project loopt”*

### KLANTARENA

Een aantal opmerkingen uit de vele reacties die wij woensdag 13 juni kregen na afloop van de Klantarena. Deze klantarena was georganiseerd ten behoeve van het project “JGZ-richtlijnen – slimmer en sneller”. Het doel van deze bijeenkomst was om de wensen en eisen van de gebruikers met betrekking tot de JGZ-richtlijnen op te halen: wat vindt het werkveld nu echt belangrijk?

Met 9 actieve deelnemers hebben we de klantarena uitgevoerd. Er was een brede vertegenwoordiging aanwezig. Niet alleen mensen uit het werkveld zelf (zoals artsen en verpleegkundigen) maar ook mensen vanuit de ontwikkelkant (TNO, Richtlijn adviescommissie, NCJ, ZonMw). Dat maakte dat er mooie dialogen ontstonden. Door sommige discussies werden ogen geopend (“ervaren jullie dit zo?”), vaak was het ook een bevestiging (“ja, daar lopen wij ook tegen aan”). De Klantarena heeft veel input opgeleverd voor de vervolg sessies.



### Werken met richtlijnen

Na de introductie was het tijd om actief aan de slag te gaan. De deelnemers werd gevraagd om ieder voor zich minimaal 2 wensen op te schrijven ten aanzien van het werken met richtlijnen. Veel deelnemers hadden veel meer

wensen waardoor er tijdens de plenaire bespreking een levendig gesprek ontstond. Hierbij kwamen de woorden ‘praktisch’, ‘duidelijk’, ‘concreet’ en ‘kort en bondig’ veelvuldig terug. Maar ook ‘onderbouwd’, ‘samenhang tussen richtlijnen’ en ‘ruimte voor professionele blik/vakmanschap’.



### Ontwikkelfase

In de tweede ronde werd in 2 groepen nagedacht over wensen en eisen ten aanzien van het ontwikkeltraject van JGZ-richtlijnen. Ook hier kwamen veel punten naar voren, waarbij de beide groepen elkaar deels overlaptten maar ook aanvulden. Een aantal eisen waren onder andere:

- Samenstelling van een richtlijnwerkgroep: voldoende mensen uit het werkveld die de kwaliteiten hebben om mee te denken;
- Samenhang met andere richtlijnen en het voorkomen van tegenstrijdigheden met andere richtlijnen;
- Verwerking van feedback op concept richtlijn transparanter;
- Financiële consequenties: mogelijk is voor een dure oplossing ook een goedkoper alternatief dat ook prima werkt;
- Heldere communicatie: wie zit in de richtlijnwerkgroep, waarom is een

onderwerp gekozen, waarom zijn bepaalde besluiten genomen, etc.;

- Meer inzet van digitale middelen, zodat mensen mogelijk niet fysiek ergens aanwezig hoeven te zijn voor de werkgroep en je ook een bredere groep bereikt die feedback kan geven.

### Implementatiefase

In de derde ronde werd in gegaan op het implementatietraject. Hierin werd in 2 groepen nagedacht over een ideale droomsituatie. Na deze aan elkaar gepresenteerd te hebben, werden de concrete, wat meer reële, punten er uitgefilterd. Dat waren onder andere:

- In het land de manier van implementeren met elkaar delen;
- Bij scholing aansluiten bij de verschillende leerstijlen van medewerkers;
- Weten wat je praktisch te doen staat;
- Makkelijk in dossier kunnen verwerken dat er gebruik is gemaakt van een richtlijn;
- Zorgen voor een daadwerkelijke verbetercyclus waarbij de richtlijn wordt geëvalueerd en bijgesteld indien noodzakelijk;
- Commitment en waardering van het management t.a.v. het werken met richtlijnen;
- Het werken met een richtlijn is leuk en aantrekkelijk;
- Ouders mogen herkennen/merken dat er met richtlijnen gewerkt wordt.

### VRAGENLIJST

Naast de klantarena is ook een vragenlijst uitgezet onder professionals. Met deze vragenlijst zijn ervaringen met de ontwikkeling en implementatie van richtlijnen opgehaald. **Er waren meer dan 200 respondenten!** Een groot deel van de respondenten zijn professionals uit het werkveld. Uit de reacties bleek onder andere dat veel professionals vinden dat de onderwerpen van richtlijnen goed aansluiten op hun werk. Veel professionals geven wel aan dat ze geen zicht hebben hoe tot een onderwerp wordt gekomen. Verder blijkt dat veel professionals het hun taak vinden om mee te werken aan de ontwikkeling en implementatie van richtlijnen, maar in de praktijk blijkt vaak minder dan de helft van de mensen hieraan mee

te werken. Ben je nieuwsgierig naar alle resultaten van de vragenlijst, ga naar onze website:

<https://www.ggdfryslan.nl/professionals/zorgorganisaties-ketenpartners/jgz-richtlijnen-slimmer-en-snelier/> en download de uitkomsten van de vragenlijst.

### VERVOLG

De klantarena en de reacties op de vragenlijst heeft zeer bruikbare input opgeleverd voor vervolgsessies.

Op 4 juli, 12 september en 3 oktober staan er sessies gepland. In deze sessies:

- Nemen we het huidige proces van ontwikkeling en implementatie van richtlijnen kritisch onder de loep en benoemen we knelpunten;
- Bedenken we een verbeterd proces;
- Maken we een actieplan om dit verbeterd proces in werking te krijgen.

De aanbevelingen zullen gerapporteerd worden naar alle betrokken partijen.

### WERK JIJ MEE?

Wil jij deelnemen aan dit project? Er is nog ruimte op de vervolgsessies op 4 juli, 12 september en 3 oktober 2018 in Amersfoort. Deze sessies staan in verband met elkaar. Het heeft de voorkeur dat je bij alle sessies aanwezig bent. Meld aan via onze website:

<https://www.ggdfryslan.nl/professionals/zorgorganisaties-ketenpartners/jgz-richtlijnen-slimmer-en-snelier/>.

