

Vertrouwenspersoon *voor ouders*

Lastiggevallen worden op school: het kan ook uw kind overkomen. Ieder kind moet zich op school veilig kunnen voelen. Dat is niet het geval als er sprake is van ongewenst gedrag zoals (cyber)pesten, agressie, geweld, racisme, discriminatie en (seksuele) intimidatie.

Als dit uw kind overkomt, kan het zich daar heel vervelend door voelen. Misschien denkt het wel dat het aan hem/haar zelf ligt, of dat niemand hem/haar zal geloven.

Vaak zult u de problemen zelf kunnen oplossen, door er bijvoorbeeld met uw kind over te praten. Maar er zijn situaties waarin dit niet mogelijk is. In dat geval is er altijd de mogelijkheid om met de interne contactpersoon van school of met een vertrouwenspersoon van GGD Fryslân te praten.

Interne contactpersoon

Elke school heeft een contactpersoon voor leerlingen die worden lastiggevallen. U kunt bij hem of haar terecht voor vragen of klachten over ongewenst gedrag. Zo nodig verwijst de contactpersoon u door naar de externe vertrouwenspersoon.

Externe vertrouwenspersoon

Naast de interne contactpersoon heeft elke school ook een vertrouwenspersoon. Veel scholen hebben hiervoor een vertrouwenspersoon van GGD Fryslân aangesteld. Deze vertrouwenspersoon luistert goed naar uw verhaal en gaat samen met u zoeken naar een oplossing. De vertrouwenspersoon behandelt elke zaak vertrouwelijk, en is geen verantwoording schuldig aan de school.



De vertrouwenspersoon

- Luistert naar het probleem of de klacht en gaat hier serieus op in;
- Gaat vertrouwelijk met uw klacht om;
- Zorgt eventueel voor bemiddeling;
- Kan u helpen bij het indienen van een klacht bij de klachtencommissie;
- Kan u eventueel doorverwijzen naar een andere hulpverlener.

Vragen of hulp

Hebt u een klacht of hebt u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met de vertrouwenspersoon van GGD Fryslân. De contactgegevens van de vertrouwenspersoon kunt u vinden in de schoolgids en op de website van de school. U kunt de vertrouwenspersoon van GGD Fryslân ook bereiken via telefoonnummer 088 229 94 44 of mailen: vertrouwenspersonen@ggdfryslan.nl.